



REGLAMENTO EUSKO GREETERS

ASOCIACIÓN CULTURAL EUSKO GREETERS

Bilbao --- Donostia --- Gasteiz

Eusko Greeters es una Asociación sin ánimo de lucro creada en el 2011 que ofrece una forma nueva de turismo alternativo, y en particular, una política de bienvenida basada en la participación voluntaria de los ciudadanos.

La implantación de este servicio gratuito en las capitales vascas será progresiva y todas con el mismo objetivo principal, que es el encuentro e intercambio cultural entre los visitantes y los Greeters voluntarios. A mediados del 2011 se lanza el primer programa **Bilbao Greeters**, seguido a principios del 2013 por **Donostia-San Sebastián Greeters**. En breve le seguirá **Vitoria-Gasteiz Greeters**.

¿Quiénes son los GREETERS?

Los Greeters no son guías turísticos, son vecinos de las principales capitales vascas, que voluntariamente comparten parte de su tiempo libre con los visitantes de éstas, para enseñarles y acompañarles por sus sitios y barrios preferidos. Los Greeters aspiran a que los visitantes, lleguen a conocer los barrios de nuestras ciudades, desde una perspectiva local, cordial y amigable.

Enseñamos nuestra ciudad de acuerdo con lo que el visitante desea ver. La temática de los paseos como: compras, mercados cubiertos y al aire libre, gastronomía, deportes.... solo sirve de apoyo a los encuentros. El objetivo de los encuentros es compartir la experiencia de la vida y el intercambio cultural.

Todos los Greeters deben de estar motivados, ser abiertos, sociables y tener una disponibilidad de al menos un día por mes para el programa. Además, tiene que gustarles conocer gente de todo el mundo. No es obligatorio hablar con fluidez otro idioma, pero sí se agradece. Tienen que tener al menos 18 años.

¿Quiénes son los VISITANTES?

Los visitantes son turistas que vienen y se alojan en las capitales vascas o sus alrededores, o incluso pueden ser los propios ciudadanos vascos, interesados en descubrir nuevos sitios, de la mano de un Greeter. Ambos quieren descubrir la ciudad y sus alrededores a través de los ojos de sus ciudadanos. Además, les interesa intercambiar, compartir y vivir una experiencia personalizada. Atendemos a los visitantes que vengan con amigos, familia o solos; en viaje de negocios o de vacaciones. El número de personas por grupo no puede ser mayor de 6 y al menos una de ellas tiene que ser mayor de 18 años.

En ningún caso, los visitantes pagarán o darán propina a los Greeters. Si consideras que este servicio merece la pena, puedes ayudarnos haciendo una donación a la Asociación Cultural Eusko Greeters a través del botón de donación con PayPal que encontraras en nuestra página web.

¿Cómo se empareja a los Greeters con los Visitantes?

Para solicitar un Greeter todos los visitantes tienen que rellenar el formulario "Solicitud de Reserva" desde la web, con al menos 15 días de antelación a la fecha de llegada para que podamos buscar un Greeter según el idioma, sus áreas de interés (arte, entorno, deportes, etc.) y lo que quieran descubrir durante su estancia (barrios, jardines, tiendas, gastronomía, etc.)

Rellenar la solicitud de reserva no garantiza la participación en un paseo, todo dependerá de la disponibilidad de los Greeters.

Después de procesar la solicitud, Eusko Greeters confirmará al visitante, por email, el lugar de encuentro, la hora y el nombre del Greeter. El lugar de encuentro será preferentemente el hall del hotel donde se hospede el visitante o un lugar público en la zona donde se desarrolle el paseo.

La comunicación con los visitantes se realiza solamente por email. Por lo tanto es muy importante que los visitantes tengan acceso a sus emails mientras viajan e incluso durante su estancia en el País Vasco.



Respecto al paseo...

Todos los paseos se organizan de una forma única según factores como: lo que desea hacer el visitante, el Greeter que dará la bienvenida y el tiempo.

Los paseos duran de 2 a 4 horas, pero pueden durar más si el Visitante y el Greeter están de acuerdo.

Si durante el paseo se incurre en algún gasto monetario, como por ejemplo, bebidas, transporte, etc. tanto el visitante como el Greeter pagarán sus propios gastos; no obstante aunque no se admiten propinas por el servicio, una invitación al Greeter no será considerada como propina y es deseable que a estos gastos sean pagados por el visitante; hay que entender que los Greeters son voluntarios.

Los visitantes son conscientes de las normas y objetivos del servicio y están de acuerdo. El Greeter es libre de interrumpir el paseo y marcharse si los visitantes no están de acuerdo con las normas, llegan tarde, son irrespetuosos, o no muestran interés por el paseo.

Responsabilidades

Los paseos por la ciudad son responsabilidad de cada uno de los participantes en el paseo.

Los visitantes están de acuerdo con los términos de este reglamento y exoneran a la Asociación Cultural Eusko Greeters de cualquier responsabilidad en el caso de un conflicto no ocasionado por ellos.

Eusko Greeters no revelará la dirección, teléfono u otra información sobre visitantes y Greeters sin su consentimiento.

Colaboración

Como Asociación sin ánimo de lucro, necesitamos de tu apoyo para continuar ofreciendo visitas greeter gratuitas. Si consideras que este servicio debe de seguir creciendo, ayúdanos con un donativo.

Os invitamos a colaborar. ¡Gracias!



Se nuestro amíg@!