



Bilbao --- Donostia --- Gasteiz

## REGOLAMENTO EUSKO GREETERS

ASSOCIAZIONE CULTURALE EUSKO GREETERS

**Eusko Greeters** è un'Associazione senza animo di lucro creata nel 2011, che offre una nuova forma di turismo alternativo e, in particolare, una politica basata sulla partecipazione volontaria dei cittadini.

L'attivazione di questo servizio gratuito nelle principali città basche sarà graduale e sempre con un macro obiettivo principale, vale a dire l'incontro e lo scambio culturale tra i visitatori e i greeters volontari. Verso la metà del 2011 si lancia il primo programma **Bilbao Greeters**, a cui fa seguito agli inizi del 2013 il **Donostia-San Sebastian Greeters**. Tra breve nascerà il **Vitoria-Gasteiz Greeters**.

### Chi sono i GREETERS?

I Greeters non sono guide turistiche, bensì cittadini delle principali città basche, che condividono volontariamente parte del loro tempo libero con i visitatori, per accompagnarli e mostrarli i loro luoghi e quartieri preferiti. L'aspirazione dei Greeters è che i visitatori possano conoscere i quartieri delle nostre città secondo una prospettiva locale, cordiale e amichevole.

Mostriamo la nostra città in base a quanto il visitatore desidera vedere. La tematica delle passeggiate (acquisti, mercati coperti e all'aria aperta, gastronomia, sport....) serve da supporto agli incontri. L'obiettivo è condividere l'esperienza vitale/i propri vissuti e lo scambio culturale.

Tutti i Greeters devono sentirsi motivati, essere aperti, socievoli ed avere una disponibilità di almeno un giorno al mese per il programma. Inoltre, gli deve piacere conoscere gente di tutto il mondo. Anche se non è obbligatorio parlare con fluidità un'altra lingua, ne è gradita la conoscenza. Bisogna avere 18 anni compiuti.

### Chi sono i VISITATORI?

I visitatori sono turisti che vengono e alloggiano nelle città basche e dintorni, o possono essere anche cittadini baschi, interessati a scoprire luoghi nuovi, accompagnati da un/a Greeter. Entrambi desiderano scoprire la città e i suoi dintorni attraverso la prospettiva dei suoi abitanti. Inoltre, sono interessati a scambiare, condividere e vivere un'esperienza personalizzata. Accogliamo visitatori che vengono con amici, familiari o soli; per un viaggio d'affari o in vacanza. Il numero massimo per ogni gruppo è di 6 persone, e almeno una di loro deve essere maggiorenne.

In nessun caso i visitatori pagheranno o daranno mance ai Greeters. Se ritenete che questo servizio valga la pena, potete aiutarci facendo una donazione all'Associazione Culturale Eusko Greeters attraverso il tasto di donazione con PayPal che troverete nella nostra pagina web.

### Come si associano i Visitatori con i Greeters?

Per richiedere un/a Greeter tutti i visitatori devono compilare il modulo "Solicitud de Reserva"/"Richiesta di prenotazione" dalla web, con almeno 15 giorni di anticipo alla data di arrivo, perché possiamo cercare un/a Greeter in base alla lingua, le loro aree di interesse (arte, paesaggio, sport, ecc) e quel che desiderano scoprire durante la loro permanenza (quartieri, giardini, negozi, gastronomia, ecc.).

Compilare la richiesta di prenotazione non garantisce la partecipazione ad una passeggiata, tutto dipende dalla disponibilità dei Greeters.

Dopo aver completato la richiesta, Eusko Greeters confermerà al visitatore, via mail, il luogo d'incontro, l'ora e il nome del Greeter. Il luogo d'incontro sarà preferibilmente nella hall dell'hotel in cui alloggiano i visitatori, o un luogo pubblico nella zona dove è prevista la passeggiata..

La comunicazione con i visitatori si realizzerà esclusivamente via email. Pertanto è molto importante che i visitatori possano accedere al loro account mail durante il viaggio, e durante la loro permanenza nei Paesi Baschi.



### Rispetto alla passeggiata...

Tutte le passeggiate vengono organizzate in un modo unico a seconda di quel che il visitatore desidera fare, del/della Greeter che accompagnerà e del tempo..

Le passeggiate durano dalle 2 alle 4 ore, ma possono protrarsi se i visitatori e il/la Greeter sono d'accordo.

Nel caso si debbano fare acquisti durante la passeggiata, come per esempio bibite, trasporti, ecc., sia i visitatori che il/la Greeter faranno fronte alle proprie spese; tuttavia, benché non siano ammesse mance, offrire qualcosa al/alla Greeter non verrà considerato una mancia, anzi, sarebbe auspicabile che i visitatori stessi se ne facessero carico, visto e considerato che i/le Greeters sono volontari.

I visitatori devono essere consapevoli delle norme e dello scopo della visita ed accettarli. Il/La Greeter è libero/a di interrompere la passeggiata ed andarsene se i visitatori non sono d'accordo con le norme, arrivano tardi, sono irrispettosi, o non dimostrano interesse per quanto proposto.

### Responsabilità

Le passeggiate per la città sono responsabilità di ciascun partecipante.

I visitatori accettano i termini di questo regolamento ed esonerano la Asociación Cultural Eusko Greeters da qualsiasi responsabilità in caso di problemi che non dipendano da loro.

Eusko Greeters non rivelerà l'indirizzo, il telefono e nessun'altra informazione riguardante i visitatori e i/le Greeters, senza il loro consenso.

### Collaborazione

Como Associazione non a fini di lucro, abbiamo bisogno del vostro sostegno per continuare ad offrire visite greeters gratuite. Se ritenete che questo servizio debba continuare a crescere, aiutateci con la vostra donazione.

Vi invitiamo caldamente a collaborare. Grazie!.



*Diventa nostr@ amic@!*